

# ZAPTEC HOME

BRUKERMANUAL



ZAPTEC



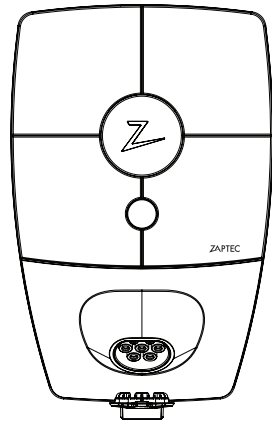
# Gratulerer med ditt kjøp av ZAPTEC HOME!

En unik norsk smart ladestasjon for  
hjemmelading.

ZAPTEC HOME lar deg lade ditt kjøretøy på en trygg, enkel og effektiv måte. Ladestasjonen bruker den tilgjengelige ladestrømmen mellom opptil tre ladestasjoner og huset.

Bruk din ladestasjon med RFID tag/ladekort eller gjennom vår ZAPTEC App for å godkjenne brukere i installasjonen. Dette gir deg en oversikt over din ladehistorikk i vår skytjeneste ZAPTEC Portal, [portal.zaptec.com](https://portal.zaptec.com)

Med ZAPTEC HOME har du kjøpt en ladestasjon som regelmessig får programvareoppdateringer fra skytjenesten vår slik at din ladestasjon alltid er oppdatert.



NO

## Innholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Sikkerhetsinstruksjoner                         | 5  |
| ZAPTEC Home 4G                                  | 6  |
| ZAPTEC Portal                                   | 6  |
| ZAPTEC App                                      | 6  |
| Kabeltype                                       | 6  |
| ZAPTEC HOME                                     | 7  |
| Statusindikatorer på ladestasjonen              | 7  |
| Hvordan starte lading                           | 8  |
| Hvordan starte lading med autentisering         | 8  |
| Hvordan avslutte lading                         | 8  |
| Koble ladekort til din bruker                   | 9  |
| Legg til brukere på installasjonen              | 9  |
| Slik overvåker du ladestasjonen (ZAPTEC Portal) | 9  |
| Slå av/på øko-modus                             | 9  |
| Lås ladekabelen til ladestasjonen               | 10 |
| Still lysstyrke for statusindikator (Z)         | 10 |
| Les av feilkoder                                | 10 |
| Feilsøking                                      | 10 |
| Oppbevaring og vedlikehold                      | 12 |
| Garanti   | 12 |
| Støtte og reparasjon                            | 12 |
| Teknisk spesifisering                           | 13 |



# ADVARSEL!

Før dette produktet skal tas i bruk eller vedlikeholdes, er det viktig å lese de nedenstående sikkerhetsanvisningene. Hvis ikke alle de omtalte anvisningene og prosedyrene følges og iverksettes, vil garantiene bli ugyldige, og Zaptec Charger AS vil bli fritatt for alle erstatningskrav.

- ! Les disse instruksjonene nøye og undersøk utstyret for å gjøre deg kjent med produktet før bruk.
- ! Dette utstyret må kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell (NEK400).
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter må respekteres når du installerer, reparerer og vedlikeholder dette utstyret.
- ! Ikke bruk et skadet produkt. Se avsnittet Støtte og Reparasjon for informasjon.
- ! Ikke bruk skjøteledning på ladekabelen.
- ! Ikke rør kontaktene eller før fremmedlegemer inn i dem.
- ! Det må ikke føres inn målepinner, ledninger eller annet i hurtigkobling på bakplate. Spenningstest utføres direkte på koblingsskruer, eller ved bruk av en hunn- kobling.

## ZAPTEC Home 4G

ZAPTEC Home kommer med 4G dekning fra Telenor. Det gjør at ladestasjonen alltid er på nett. eSIM er automatisk aktivert og hvis WiFi aktiveres deaktiveres eSIM automatisk.



Tilse at ladestasjon ikke blir dekket av objekter. Test dekning på installasjonsområdet med egen mobil. For nøyaktig måling må det brukes mobil med Telenor SIM.

## ZAPTEC Portal

Logg inn i skyløsnigen ZAPTEC Portal for flere smarte funksjoner til din ZAPTEC HOME ladestasjon, for eks. les av ladeforbruk, registrere bruker, brikker/ladekort.

Login her: [portal.zaptec.com](https://portal.zaptec.com)

## ZAPTEC App

Til din ladestasjon har du tilgang til ZAPTEC App. Last ned app i App Store eller Google play og logg inn.

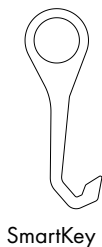
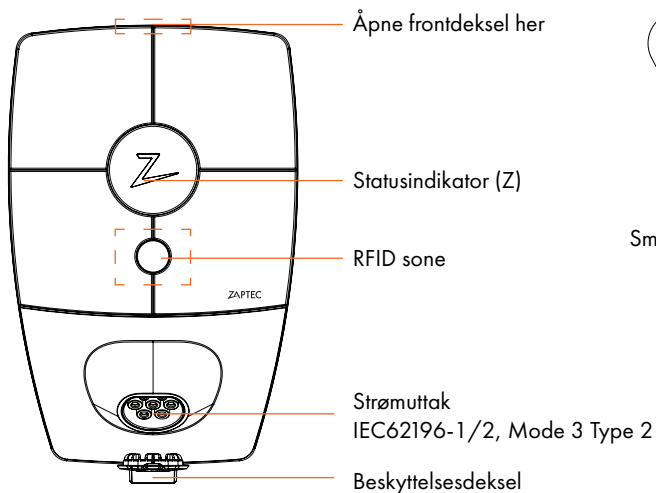
## Kabeltype

Ladekabelen din må ha Type 2-plugg i den ene enden for å koble til ZAPTEC HOME-ladekontakten, den andre kontakten skal passe til dine kjøretøyspesifikasjoner. Adaptere til kjøretøy er akseptert.



Anbefaler at ladekabelen som brukes, følger ladekapasiteten til kjøretøy. Slik at maksimum ladehastighet kan utnyttes.

# ZAPTEC HOME



SmartKey



SmartKey Column

NO

## Statusindikatorer

Ladestasjonens status vises i statusindikatoren (Z), med disse forskjellige fargene:

| Farge        | Kontinuerlig                                      | Blinkende   |
|--------------|---|---|
| <b>HVIT</b>  | Klar  |   |
| <b>GRØNN</b> | Lading Ferdig                                     | Autentisering OK (hvert 30 sekund betyr at ladestasjonen er offline)  |
| <b>BLÅ</b>   | Koblet til et kjøretøy og klar til å lade         | Lader   |
| <b>RØD</b>   | Feil (se avsnittet Feilsøking for flere detaljer) | 2 blink = Autentisering mislyktes<br>Lyset er av men blinker hvert 30 sekund = ladestasjonen er ikke aktivert i ZAPTEC Portal.<br>Se avsnittet Feilsøking for flere detaljer. |
| <b>GUL</b>   |   | Systemet starter opp<br>Venter på autentisering<br>Venter på ZAPTEC Portal<br>Kjøretøy lagt til kø  |
| <b>LILLA</b> |   | Firmware oppdateres   |

## Hvordan starte lading

1. Sjekk at statusindikatoren (Z) lyser hvitt.
2. Fjern beskyttelsesdekelet for tilgang til strømuttaket.
3. Sett ladekontakten i strømuttaket til ladestasjonen.
4. Sett ladekontakten i ditt kjøretøy.
5. Statusindikatoren blinker blått når ladingen har startet.



Ladestrøm kan variere avhengig av kapasiteten til installasjonen og antall aktive ladestasjoner.

## Hvordan starte lading med autentisering

Lading med autentisering krever at du har registrert en bruker i ZAPTEC Portal og at brukeren din har fått tilgang (i ZAPTEC Portal) til ladestasjonen/anlegget fra installasjonseier. RFID-tag/ladekort er knyttet til din bruker.

For oppsett se avsnittet Koble RFID-tag/ladekort til din bruker. Anbefalt autentiseringsmetode er RFID-tag/ladekort.

### Starte lading med autentisering RFID-tag/ladekort:

1. Følg trinn 1-4 i Hvordan starte lading.
5. Statusindikatoren (Z) blinker nå gult, for å indikere at den venter på autentisering.
6. Hold RFID-tag/ladekort inntil RFID sone, se illustrasjon i avsnittet ZAPTEC HOME.
7. Statusindikatoren blinker grønt når autentiseringen er godkjent.
8. Statusindikatoren blinker blått når ladingen har startet.

Blinkende rød lys i statusindikator, se avsnitt for Feilsøking.

## Hvordan avslutte lading

1. For å avbryte ladeprosessen: Stopp ladingen som anbefalt i bilens brukerhåndbok.
2. Koble ladekontakten fra kjøretøyet.
3. Koble ladekontakten fra ladestasjonen.
4. Sett beskyttelsesdekelet over ladesticket for å begrense eksponeringen for støv og regn.



## Koble RFID-tag/ladekort til din bruker

Ladestasjonen støtter de vanligste RFID-tag/ladekort (Mifare Classic). Ved visuelt lesbar kode kan denne legges inn i ZAPTEC Portal eller ved å scanne RFID-tag/ladekort med ladestasjonen som beskrevet nedenfor.

1. Last ned ZAPTEC App fra App Store/Google play.
2. Registrer deg som bruker og logg inn på ZAPTEC App.
3. Gå til min konto, mine ladekort, legg til nytt ladekort. Følg instruksjonene i app.

Se YouTube video for instruksjoner: [zaptec.com/youtube](https://zaptec.com/youtube)

## Legge til brukere på installasjonen

Eieren av en installasjon kan legge til brukere ved å gå inn på "tilgang". Her legges nye brukere til, inviteres og fjernes. Dette forutsetter at autentisering (brukerkontroll) er aktivert på installasjonen.

## Slik overvåker du ladestasjonen (ZAPTEC Portal)

I ZAPTEC Portal, [portal.zaptec.com](https://portal.zaptec.com) kan du logge inn for å se alle dine ladesesjoner og alle ladestasjoner du er registrert for å bruke. Eieren av en installasjon kan overvåke all bruk og se en live oversikt over status på ladestasjon.

## Slå av/på øko-modus

Hvis du vil slå øko-modus på eller av midlertidig for én ladesesjon (f.eks. hvis du vil at lading skal starte så fort som mulig), så kan du gjøre dette på dashboardet i appen. Når du har en aktiv ladesesjon på den ladestasjon med øko-modus tilgjengelig, vil en knapp for å slå av og på øko-modus være tilgjengelig på dashboardet.

For å endre standard-innstillingene for øko-modus må du logge inn i ZAPTEC Portal.

## Lås ladekabelen til ladestasjonen

Ladekabelen kan låses permanent til ladestasjonen, aktiveres gjennom ZAPTEC App.

1. Åpne ZAPTEC-appen (lastes ned fra App Store/Google Play).
2. Trykk på "+" tabben. og trykk på "konfigurer ZAPTEC enheter"
3. Velg fra liste over tilgjengelige ladestasjoner.
4. Innstillingen for å låse kabelen permanent kan endres under «Lås kabel».

## Still lysstyrke for statusindikator (Z)

1. Åpne ZAPTEC-appen.
2. Trykk på "+" tabben. og trykk på "konfigurer ZAPTEC enheter".
3. Velg fra liste over tilgjengelige ladestasjoner.
4. Lysstyrken kan justeres ved å skyve på knappen under «Lysstyrke for statusindikator».

## Les av feilkoder

1. Åpne ZAPTEC App.
2. Trykk på "+" tabben. Konfigurer ZAPTEC enheter, deretter konfigurer via blåttann.
3. Velg ladestasjonen du vil lese ut feilkode fra.
4. Når appen har koblet til ladestasjonen vil et rødt felt vises hvis laderen har aktive feilkoder. Trykk på dette feltet for å vise detaljer om de aktive feilkodene.

## Feilsøking

Advarsler/feilmeldinger med detaljer vises også i ZAPTEC Portal/ZAPTEC App. Se avsnitt Feilkoder.

### Ikke noe lys:

- Ladestasjonen har ikke strøm fra installasjonen.

### Hvitt/blått lys:

- Kontroller at ladekabelen er satt helt inn i strømuttaket på ladestasjonen.
- Kontroller at kjøretøyet er konfigurert for umiddelbar start av ladingen.

### Gult blinkende lys:

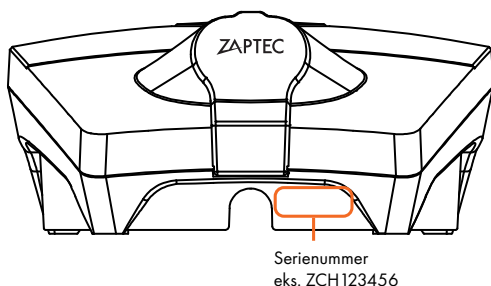
- Ladestasjon venter på autentisering - Brukerprofil med tilgang har ikke autentisert seg mot ladestasjon. Sjekk at riktig RFID-tag/ladekort blir brukt mot ladestasjonen.
- Venter på skytjeneste - Ladestasjonen venter på skytjenesten. Vennligst ha ladekabelen koblet til ladestasjon og kjøretøy, og autentiser bruker mot ladestasjonen hvis installasjonen/ladestasjonen er aktivert med autentisering. Ladingen vil starte øyeblikkelig når ladestasjonen mottar start kommando fra ZAPTEC Portal.
- Kjøretøy satt i kø - Ladestasjonen venter på tilgjengelig ladestrøm fra installasjonen. Koble ladekabel til ladestasjon og elektrisk kjøretøy, og autentiser bruker mot ladestasjonen hvis installasjonen/ladestasjonen er aktivert med autentisering. Ladingen vil starte automatisk når det blir tilgjengelig ladestrøm.

**Rødt lys:**

- Koble fra ladekabelen. Hvis lyset i statusindikatoren blir hvitt, koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og lyset blir rødt igjen indikerer dette en mulig feil på ladekabel eller bil.

**Rødt blinkende lys:**

- Koble fra ladekabelen. Hvis lyset i statusindikatoren blir hvitt, koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og lyset blir rødt igjen indikerer dette en mulig feil på ladekabel eller bil.
- Kontroller at brukerprofilen din har fått tilgang til denne installasjonen i ZAPTEC Portal fra eier.
- Blinker rødt hvert 30 sekund betyr at den ikke er aktivert i ZAPTEC Portal. Kontakt din elektriker/ installatør.
- Skulle dette ikke fungere, noter serienummeret på ladestasjonen og kontakt forhandler/ installatør for assistanse. Plassering av serienummer er vist i illustrasjonen.



Hvis ladestasjonen har blitt koblet fra strømmettet vil den blinke gult og det tar 1-2 minutter før ladestasjonen starter opp igjen.

**Oppbevaring og vedlikehold**

Produktet skal oppbevares i et tørt rom med stabil temperatur. Beskyttelsesdekelet skal alltid være på hvis produktet ikke er i bruk.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Kontroller at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har noen eksterne fysiske skader.

For alle offentlig tilgjengelige installasjoner er det nødvendig med en årlig periodisk verifisering av kvalifisert personell i samsvar med norske lover og forskrifter (Ref. NEK400).

## Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt. Det er mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på [zaptec.com/privacy](https://zaptec.com/privacy).

## Støtte og reparasjon

Hvis det oppdages et problem, vennligst se delen Feilsøking før du kontakter din forhandler/ installatør. Kontakt din forhandler dersom du ønsker tilbehør til din ZAPTEC HOME (kabelhenger, ladekabel, etc).



Zaptec Charger AS innhenter data fra produktet via nettverket. Du finner mer informasjon om våre retningslinjer for personvern på [zaptec.com/privacy](https://zaptec.com/privacy).

## Tekniske spesifikasjoner

ZAPTEC HOME er en vekselstrøms vegg- eller søyle montert ladestasjon i henhold til IEC 61851-1, EVSE mode 3.

### Mål og vekt

H: 392 mm. B: 258 mm, D: 112 mm Vekt: ca. 5 kg (inkludert bakplate)

### Installasjonsnett

TN, IT og TT

### Installasjonskurs

Maks. 40A forankoblet sikring på installasjonskurs for ladestasjonene. Maks. 3 stk ZAPTEC HOME koblet sammen i en installasjon.

### Inntakskap/sikringskap

Ladepunkt skal være beskyttet mot overspenning iht. NEK-400

### Koblingsboks

Kabeltverrsnitt 2,5-10 mm<sup>2</sup>  
Kabel diameter 10-20mm<sup>2</sup>

### Installasjonsnett, Spenninger

230VAC ±10% 400VAC ±10%

### Maks. strøm og ladeeffekt

7,36kW\* ved 32A 1-fase  
22kW\* ved 3-fase 32A (Gjelder kun TN nett)  
\*effekt reguleres av hvor mange enheter som lader og kan avhenge av temperaturen internt i ladestasjonen.



### Ladekontakt

EC 62196-2 Type 2 Female,  
Sølvbelagt for holdbarhet

### Jordfeilvern

Innebygd RCD type B  
Kalibrering og selvtest utføres før starten av hver ladesyklus. Jordfeilvern resettes automatisk ved å koble fra ladekabelen.

### eMeter

Integrert i ladestasjonen med en nøyaktighet på +/- 1% på strøm og spenning. Dette gjør at brukeren kan følge med og kontrollere det faktiske strømforbruket.

### Tyveribeskyttelse

Frontdeksel kan kun åpnes med spesial verktøy. Ladekabel kan låses permanent til ladestasjon.

### Fasefordeling

Avhengig av installasjon og biltype: ladestasjonen kan bytte mellom å være en 1-fase ladestasjon og en 3-fase ladestasjon. Brukes to eller tre ladestasjoner så koordineres fasebruken optimalt.

Unngå skjevlast - Når ladestasjonen opererer i 1-fase modus, så kan den dynamisk velge hvilken av de 3 fasene som skal brukes til lading. Ladestasjonen kan programmeres til å bruke en bestemt fase også dersom det er grunner for dette.

### Lastfordeling

Sammen med opptil tre ladestasjoner og strømmåling fra huset (APM) vil tilgjengelig strøm i installasjonen fordeles mellom enhetene automatisk.

### Kommunikasjonsgrensesnitt og skykobling/nettverk

4G LTE-M1 (abonnement påkrevd)  
Wifi 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (kanal 1-11)

### Identifikasjon og konfigurasjon via APP og ladebrikke

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)  
RFID/NFC leser

### Standarder og godkjenninger

CE samsvar i henhold til Radio Equipment Directive 2014/53/EU og ROHS directive 2011/65/EU. Samsvar med IEC 61851-1 and IEC 61851-22

### Temperaturområde

-30°C til +50°C

### Beskyttelsesgrad

IP54, innendørs og utendørs bruk IK10 støtbeskyttelse  
UL94 5VB brannklasse  
UV bestandig

NO

## Tekniske spesifikasjoner

### Elektrisk beskyttelse

Beskyttelsesklasse II (4kV AC og 6kV impuls, isolasjon) Overspenningskategori III (4kV)  
Støminntak/hovedinntak/tavle bør ha overspenningsvern ihht. NEK



## ZAPTEC Charger

Zaptec Charger AS  
Richard Johnsensgate 4  
4021 Stavanger,  
Norway



MADE IN NORWAY