



Flip the page  
and it will all  
make sense →

Zaptec Sense manual

We know that houses and apartment buildings have limited power. This is why we created Zaptec Sense. It helps you utilise your power in the smartest possible way, while also protecting your circuit breakers. Charge as many electric vehicles as possible, as quickly as possible using the power available.

English	4
Norsk	12

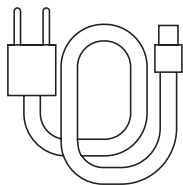
## Important information

### Included in the package

- Zaptec Sense
- CAT6 communication cable
- Adhesive magnet sheet
- Double-sided tape

### Additional equipment (not included)

- Some AMS, e.g. Kamstrup, needs an external power supply. Regular phone charger 5VDC with Micro USB-B connector can be used.



## Important information



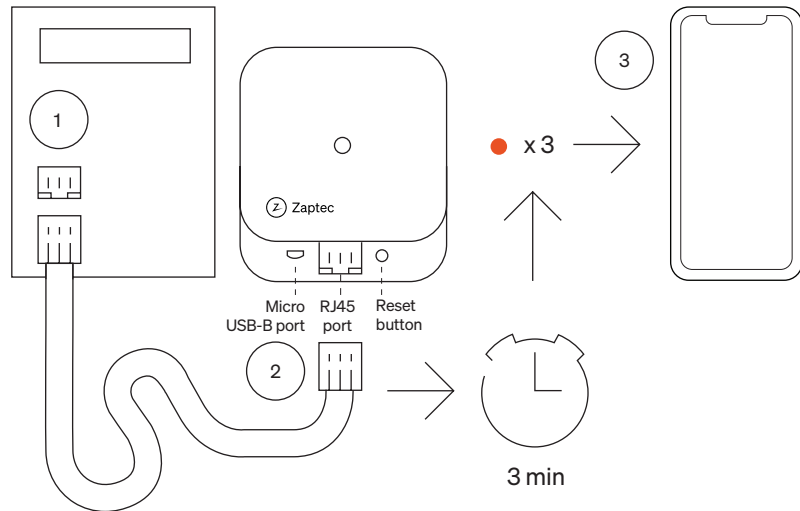
The HAN port on your smart meter is deactivated by default. Please contact your electricity provider to activate it. Zaptec Sense can be installed when your electricity provider has confirmed that your HAN port is open.

See [zaptec.com/han-port](https://zaptec.com/han-port)



If Zaptec Sense loses internet connectivity or is disconnected, the charging station will be set to provide minimum power (6A). Minimum power can be changed in the Zaptec portal.

## Installation



## Installation

1. Plug Zaptac Sense into the meter's HAN port with the included cable. While it's booting, you can grab a coffee or move to the next step. This will take approximately 3 minutes.
2. Download and open the **Zaptac app** from App Store or Google Play.
3. Create an account or log in.
4. Press the ●●● icon to install Zaptac Sense, or swipe right on the home screen and press the **Add new** button. Scan the QR-code on the back of this guide and follow the instructions on screen.

## Configuration

To adjust network settings after installation, hold your mobile phone near the Zaptac Sense device, open the **Zaptac app** and press the ●●● icon to configure Zaptac Sense.

---

## Light indicator

---



Not configured. No internet connection. Log in via the **Zaptec app** and set up a Wi-Fi network.

---



No M-bus (HAN port) data received. Check if the HAN port has been opened by your utility company.

---



No IP received for Wi-Fi.

---



IP received, but no contact with the cloud.

---



Zaptec Sense is configured and active.

---

---

## Guarantee

Your Zaptec product comes with a five (5) year guarantee at no additional cost. Please find the guarantee document at **[zaptec.com/guarantee](https://zaptec.com/guarantee)**

## Technical specification

Mechanical and installation					
PARAMETER	DESCRIPTION	MIN	TYP	MAX	UNIT
Dimensions	H: W: D:			58.4 58.6 25.1	mm
Weight	Including CAT6 cable			70	g
Altitude				2000	m
Input cable	Micro USB-B cable (Power supply)			3	m
	Unshielded CAT6 cable		1		m



Zaptec Sense is designed for indoor use

General					
PARAMETER	DESCRIPTION	MIN	TYP	MAX	UNIT
Rated voltage	Micro USB-B port	4.5	5	5.5	VDC
Rated voltage	RJ45 port	12		42	VDC
Rated current	Micro USB-B port	200		500	mA
Rated current	RJ45 port	6		30	mA
Standby power consumption				1	W
Ambient operating temperature		-30		40	°C

Connectivity	
PROTOCOL	SUPPORTED STANDARDS
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth V4.2 (BLE)
M-bus (HAN)	2.4 kb/s

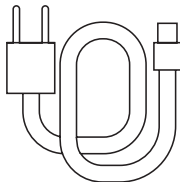
## Viktig informasjon

### Inkludert i pakken

- Zaptec Sense
- CAT6 kommunikasjonskabel
- Selvklebende magnetark
- Dobbelt-sidedig tape

### Tilleggsutstyr (ikke inkludert)

- For enkelte AMS-målere (for eksempel Kamstrup) må Zaptec tilkobles ekstern strømforsyning. Du kan bruke en vanlig telefonlader på 5V DC med Micro USB-B utgang.



## Viktig informasjon



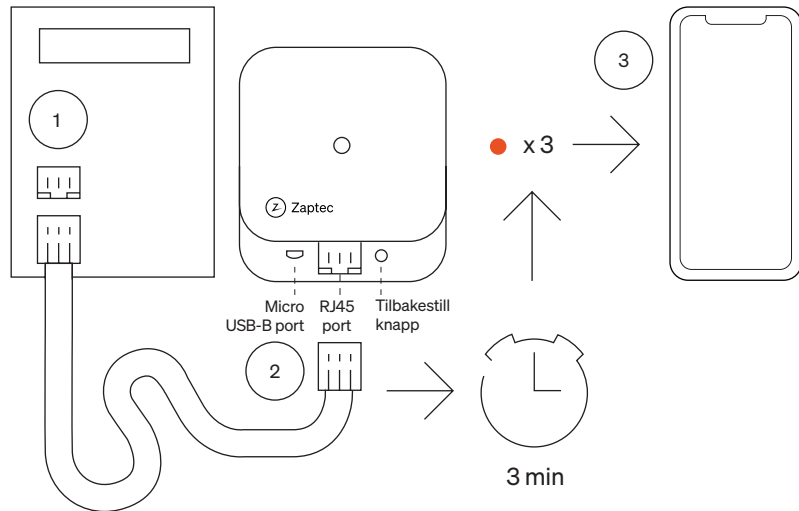
HAN-porten på smartmåleren er deaktivert som standard. Ta kontakt med nettselskapet ditt for å få den aktivert. Zaptec Sense kan installeres når nettselskapet har bekreftet at HAN-porten er åpnet.

Se [zaptec.com/han-port](https://zaptec.com/han-port)



Hvis Zaptec Sense mister internettforbindingen eller blir frakoblet, vil ladestasjonen settes til minimumsstrøm (6A). Minimumsstrømmen stilles i Zaptec-portalen.

## Installasjon



## Installasjon

1. Koble Zaptec Sense til HAN-porten på måleren med den medfølgende kabelen. Mens den starter opp, kan du ta deg en kaffepause eller gå videre til neste trinn. Dette vil ta omtrent 3 minutter.
2. Last ned og åpne **Zaptec-appen** fra App Store eller Google Play.
3. Registrer bruker eller logg inn.
4. Trykk på ●●● ikonet for å installere Zaptec Sense, eller sveip mot høyre på startskjermen og trykk på **Legg til ny**-knappen. Skann QR-koden på baksiden av denne veiledningen og følg instruksjonene på skjermen.

## Konfigurasjon

For å justere nettverksinnstillingene etter installasjon, hold mobiltelefonen i nærheten av Zaptec Sense, åpne **Zaptec-appen** og trykk på ●●● ikonet for å konfigurere Zaptec Sense.



## Lysindikator



Ikke konfigurert. Ingen internettforbindelse.  
Logg inn via **Zaptec-appen** og sett opp et  
Wi-Fi-nettverk



Ingen data for M-buss (HAN-port). Sjekk at  
nettselskapet har åpnet HAN-porten.



Ingen IP mottatt for Wi-Fi.



IP mottatt, men det er ikke kontakt med skyen.



Zaptec Sense er konfigurert og aktiv.

## Garanti

Zaptec-produktet leveres med fem (5) års garanti uten ekstra kostnad.  
Du finner garantidokumentet på **[zaptec.com/guarantee](https://zaptec.com/guarantee)**.

## Tekniske spesifikasjoner

Mekanisk og installasjon					
PARAMETER	BESKRIVELSE	MIN	TYP	MAKS	ENHET
Mål	H: B: D:			58.4 58.6 25.1	mm
Vekt	Inkludert CAT6-kabel			70	g
Høyde				2000	m
Inngangskabel	Micro USB-B-kabel (strømforsyning)			3	m
	Uskjermet CAT6-kabel		1		m



Zaptec Sense er laget for å brukes innendørs.

Generelt					
PARAMETER	BESKRIVELSE	MIN	TYP	MAKS	ENHET
Nominell spenning	Micro USB-B-port	4.5	5	5.5	VDC
Nominell spenning	RJ45-port	12		42	VDC
Nominell strøm	Micro USB-B-port	200		500	mA
Nominell strøm	RJ45-port	6		30	mA
Strømforbruk i ventemodus				1	W
Omgivelsestemperatur		-30		40	°C

Tilkobling	
PROTOKOLL	STØTTEDE STANDARDER
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth V4.2 (BLE)
M-buss (HAN)	2.4 kb/s

Zaptec Charger AS  
Professor Olav Hanssens vei 7A  
4021 Stavanger

Made in Norway



[zaptec.com](https://zaptec.com)

---